

Zoho Japan Community 利用規約

この規約（以下、「本規約」とする）は、ゾーホージャパン 株式会社（以下、「当社」とする）が提供する、Zoho Japan Community（以下、「コミュニティ」とする）の利用に関して、当該コミュニティを利用する当社製品の有料プランを利用するユーザー（以下、「ユーザー」とする）に同意いただく必要のある事項を記載しています。コミュニティの利用には、本規約ご了承のうえ、利用をお願いいたします。

第1条（コミュニティについて）

1. コミュニティは、当社からの情報提供や、ユーザー同士の交流・ノウハウ共有を目的とした活動です。
2. コミュニティは、ユーザーに対して提供されます。ユーザーには、当社または当社認定パートナーからライセンスを購入したユーザーが含まれます。
3. コミュニティでは、主に以下の活動を行います。なお、以下に記載された活動は、当社の判断により変更・終了する場合があります。
 - 当社からの情報発信や、ユーザー間のノウハウ共有を目的としたオンライン掲示板 Zoho Japan Community オンラインフォーラム（以下、「オンラインフォーラム」とする）の運営
 - Meetup（ユーザー交流会）の運営
 - Zoho 製品トレーニングの運営
 - ユーザー主導の交流会や座談会の開催支援

第2条（個人情報の取り扱いについて）

1. コミュニティの提供にあたり当社が取得した個人情報は、[当社のプライバシーポリシー](#)に従い取り扱われます。
2. 当社は、コミュニティに関するイベントの開催にあたり、写真、動画、音声等を記録して広報、宣伝、営業活動等に利用する可能性があります。ユーザーは、当社によるこれらの利用に予め同意するものとします。

第3条（免責事項）

当社は、コミュニティの運営にあたり免責事項を次のとおり定めます。

1. コミュニティの主な目的は、ユーザー同士の知識共有です。オンラインフォーラム等へ寄せられた質問に対する当社からの返答や解決方法の提示は保証されません。

当社への確実な回答をご希望の場合は、恐れ入りますが当社が提供するサポート窓口、パートナー経由でライセンスをご購入の場合、該当のパートナーへお問い合わせください。

2. ユーザーは、自己の責任と判断に基づきコミュニティを利用するものとします。コミュニティの利用により、ユーザーおよび第三者に損害等が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。
3. コミュニティでユーザーが発信する内容は、あくまで個人によるアドバイスです。当社は、その確実性、正確性、安全性について、一切の責任を負いません。
4. 当社が提供する質問への回答、当社製品に関する情報について、細心の注意を払っておりますが、完全性、正確性、有用性を保証するものではありません。また、投稿後に実施された仕様変更についても、過去の投稿を更新する義務を負いません。
5. オンラインフォーラムの利用において、ユーザーは、自由にオンラインフォーラムから退会できます。ただし、退会したユーザーによる投稿やコメントは、原則として削除されません。オンラインフォーラムの利用に関するその他ガイドラインについては、[こちら](#)をご参照ください。

第4条（著作権）

1. コミュニティの活動において、当社が投稿するコンテンツに関する、著作権、商標権、意匠権、特許権、実用新案権、ノウハウ、その他の権利は、当社に帰属します。ユーザーは、当社の事前の許諾なくして、コンテンツを複製、転載、改変、翻訳、翻案、頒布、公衆送信、送信可能化、貸与、譲渡、使用許諾、上映することはできません。

2. コミュニティの活動において、ユーザーが投稿した情報・コンテンツ、その他情報の著作権は、当該投稿をしたユーザー自身に帰属します。よって、他のユーザーは当該ユーザーの許諾を得ずに、複製・頒布・送信・譲渡・貸与・翻訳・翻案等を行うことはできません。また、当社は当該ユーザーに承諾を取った上で、当社のマーケティングやサポート資料に投稿内容を活用する可能性があります。

第5条（禁止事項）

当社は、コミュニティの利用について、以下の行為を禁止します。

- (1) 事実と反する内容を発信する行為
- (2) 法令または公序良俗に反する行為
- (3) 犯罪行為（コンピュータウィルス・ジャンクメール・スパムメール・チェーンレターの配布、ねずみ講にあたる行為を含む）を助長し、またはその実行を暗示する行為
- (4) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
- (5) 他のユーザーまたは第三者の知的所有権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれらに限定されません）を侵害する行為
- (6) 他のユーザーまたは第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
- (7) 他のユーザーまたは第三者に経済的・精神的不利益を与える行為
- (8) 他のユーザーまたは第三者に対する誹謗中傷、いやがらせ行為。
- (9) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為、および公職選挙法に抵触する行為
- (10) 自己または第三者の営業に関する宣伝、そのほか商業目的ととられる行為
- (11) 未成年者に対し悪影響があると判断される行為
- (12) コミュニティの運営を妨げ、または、当社の信用を毀損する行為
- (13) 本規約の条項に違反する行為
- (14) その他、当社が不相当と判断する行為

当社は、ユーザーが上記に該当する行為を行ったと判断した場合、警告、当該ユーザーの投稿の削除、オンラインフォーラムの利用停止、その他コミュニティへの参加を拒否することができます。

第6条（損害賠償）

1. ユーザーは、本規約に違反することにより、またはコミュニティの利用によって当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（間接損害を含む）を賠償しなければなりません。
2. コミュニティは、当社が無償で提供するものであることから、当社は、ユーザーがコミュニティの利用により被った損害については、賠償の責任を負いません。

第7条（本規約の変更について）

1. 当社は、以下のいずれかの場合に、本規約をいつでも任意に変更することができます。
 - (1) 規約変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
 - (2) 規約変更が、コミュニティを提供する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項による規約変更にあたり、規約変更の効力発生日の1ヶ月前までに、変更する規定の内容及び変更の効力発生日を、オンラインフォーラムに投稿することによ

り、これを周知します。

3.ユーザーが、変更の効力発生日以降もコミュニティを利用する場合、規約変更に同意したものとみなします。

第8条（準拠法・合意管轄）

1.本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2.コミュニティの利用に関し紛争が生じた際には、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

本規約は2022年6月1日から発効し、適用されるものとします。

(附則)

◆制定：2022年4月27日